



OneVue™ Sync Transmitter Configuration Guide

• Guide de configuration de l'émetteur OneVue™ Sync

IMPORTANT INSTALLATION INFORMATION. DO NOT DISCARD. Transmitter is required to be configured onsite with the OneVue Device Configurator (ODC) app. • IMPORTANTE INFORMATION D'INSTALLATION. NE PAS JETER. L'émetteur doit être configuré sur place avec l'appli OneVue Device Configurator(ODC).

Transmitter will NOT operate until it is configured

Transmitter can be configured for use with OneVue or as a standalone device. To receive remote support services from Primex, OneVue Monitor configuration is required. There is no cost associated with OneVue Monitor and is the configuration method recommended by Primex.

L'émetteur ne fonctionnera PAS tant qu'il n'aura pas été configuré

L'émetteur peut être configuré pour être utilisé avec OneVue ou comme appareil autonome. Pour recevoir des téléservices d'assistance de Primex, il est nécessaire de configurer OneVue Monitor. Il n'y a aucun coût associé à OneVue Monitor et il s'agit de la méthode de configuration recommandée par Primex.

Copyright ©2020 Primex. All rights reserved.

Printed in the USA.

Information in this document is subject to change without notice. The software described in this document is furnished under a license agreement or nondisclosure agreement. The software may be used or copied only in accordance with the terms of those agreements. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical or otherwise, for any purpose, without the prior written permission of Primex.

OneVue is a trademark of Primex. All other trademarks are the property of their respective owners.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Primex, Inc. is under license.

Primex is the leading provider of solutions to automate and maintain facility compliance, increase efficiencies, enhance safety and reduce risk for enterprise organizations in the healthcare, education, manufacturing and government vertical markets. Primex delivers solutions that utilize a facility's existing network infrastructure to automate, monitor, document and report essential activities performed by facility staff. Our solutions include synchronized time, automated critical notifications and bell scheduling, and environmental and event monitoring.



Corporate Headquarters

965 Wells Street

Lake Geneva, WI 53147

Phone: 1-262-729-4853

info@primexinc.com

CONFIGURE TRANSMITTER

Step 1: Verify configuration requirements are met

- **Transmitter**

All external components are installed, including the external antenna and GPS Receiver.

All connections are established and the Transmitter is powered on.

- **App login requirements**

Your OneVue User Profile is assigned to an Account Admin or Network Admin Role.

- **OneVue Network Requirements**

The facility network meets the OneVue Network Requirements.

- **NTP time source (Ethernet connection required)**

You have the NTP Server IP address(es).

Step 2: Download ODC app or verify installed app is up to date

Download the Primex OneVue Device Configurator (ODC) app from the App Store or Google Play™ store. If you already have the app, turn on automatic updates or check for updates prior to configuring a device.

Mobile device requirements

- iOS (Apple® iPhone or iPad): Requires iOS version 11 or later
- Android (phone or tablet): Requires version 5.0 or later

IMPORTANT

Before you begin to configure a device be sure your mobile device:

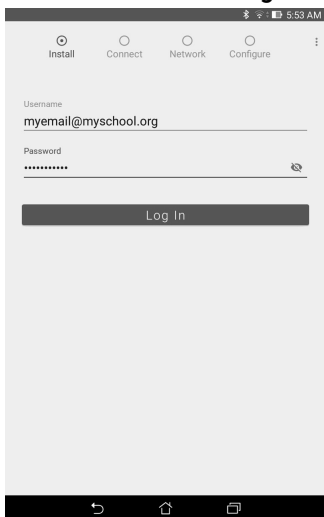
- Battery life is 25% or greater
- Bluetooth is enabled
- Connected to Wi-Fi or mobile connection

Step 3: Configure Transmitter

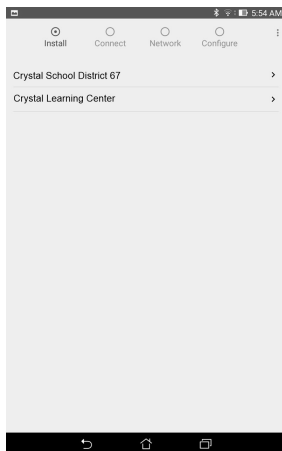
1. Open the **OneVue Device Configurator (ODC)** app.



2. Select **Connect to OneVue**.
3. Enter your OneVue **Username** and **Password** and select **Log In**.



4. Select the **OneVue account** the Transmitter is to be added to. The account selection option only appears if your user login is associated with more than one OneVue account.

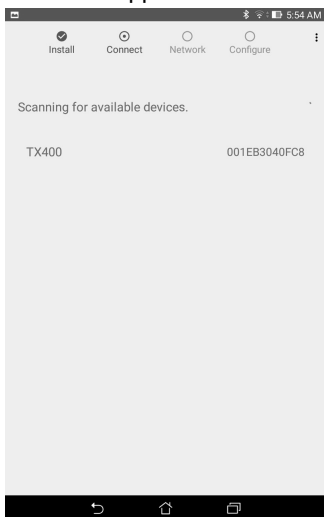


5. Set Transmitter into **Bluetooth discoverable mode**.
From the Transmitter front panel, **press and release the Bluetooth pairing button**. The Transmitter is discoverable for the next two minutes (Power LED is illuminated and Transmit LED flashes).



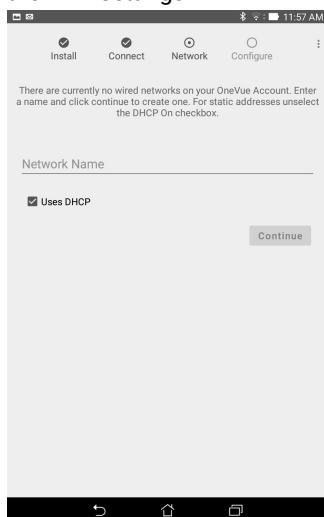
- From available devices, select the **Transmitter**. If multiple devices are listed, verify the 12-character MAC address located on the Transmitter back panel.

If the Transmitter is not listed, select the app **Refresh** icon.



- Configure its **Network**. Select an existing wired network or if a network is not available enter a new network profile. Once complete, select **Continue**.

If a Non-DHCP network (static IP address), select DHCP off and enter the IPv4 settings.



- Enter a **Name** for the Transmitter. Uniquely identifies the Transmitter and should identify its install location, which allows the device to be located when service is required.

9. Verify **Call Sign** (preset by Primex).
- **If the license was issued and received at the time of shipment:** Primex configures the licensed Call Sign.
Under penalty of FCC/ISED compliance laws: DO not edit a configured Call Sign without authorization from Primex or system owner.
 - **If the license was NOT available at the time of shipment:** Primex configures the Transmitter with a temporary Call Sign. A temporary Call Sign is identified by "WT & the owner's phone number".
If configuration is completed with a temporary Call Sign, it's required to be updated to the licensed Call Sign. The Call Sign can be updated directly from the app. Optionally, contact Primex to request a Transmitter Call Sign update.

10. Verify **Time Zone** is set to install location.

Transmitter (main): Time Zone transmitted (broadcasted) to system devices and Repeater Transmitter(s).

Repeater Transmitter: the setting does not apply (receives and re-transmits time signal received from the main Transmitter).

11. Verify its **Time Source**.

The app detects the Transmitter time source.

- **When GPS connection is detected:** Displays GPS Time Received.
- **When GPS connection is not detected or a Repeater Transmitter:** Displays the OneVue account NTP Server settings.
If NTP Servers are to be different, update the settings. When updated the NTP settings are saved to the Transmitter profile. The OneVue account NTP settings are not updated.

12. Verify **RF Channel/Receive Channel**.

Dynamic setting: Displays RF Channel when configuring a main Transmitter and displays Receive Channel when configuring a Repeater Transmitter.

RF Channel (only applies to the main Transmitter)

- Set to the Channel Number the Transmitter transmits its time signal and events on, which is then received by the system devices.

WARNING

DO NOT change RF Channel without authorization from Primex or system owner.

Receive Channel (only applies to a Repeater Transmitter)

When the Repeater Transmit Channel setting, located in advanced settings, is set to a number (not Off), the app automatically changes the RF Channel setting to Receive Channel.

Repeater Transmitter searches for and receives time and event signals from this channel, and then re-transmits the signals that are then received by system devices within its wireless RF range.

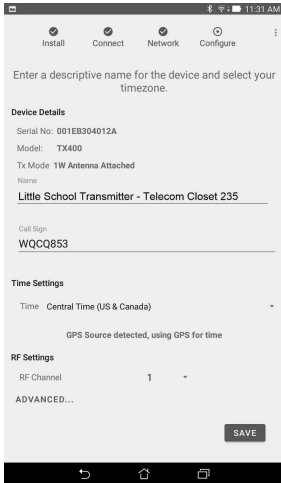
- Set to the main Transmitter's RF Channel Number.

13. Repeater Transmitter only. Select **Advanced Options** to configure its Repeater Transmit Channel. Set to a Channel Number the Repeater Transmitter is to transmit (broadcast) its time signal on. To avoid interference, set to a number that is less than or greater than 2 channels from another Transmitter.

CONFIGURATION EXAMPLE
System with Main Transmitter and two Repeater Transmitters.
Main Transmitter
RF Channel: 1
Repeater Transmit Channel: Off
Repeater Transmitter (A)
Receive Channel (RF Channel): 1
Repeater Transmit Channel: 4
Repeater Transmitter (B)
Receive Channel (RF Channel): 1
Repeater Transmit Channel: 7

14. Select **Save**.

Settings are downloaded to the Transmitter and initiates its first-time check-in to OneVue.



15. Verify the **Transmitter checked-in to OneVue**. It may take up to two minutes to check-in.
Log in to **OneVue** > go to **Devices** > **Transmitters** > verify its **Last Check-in**.

16. From the front of the Transmitter, verify it is not in a **Caution** or **Error** state.

When in an Error state, the Transmitter has NEVER established a valid time signal and is using its internal Real Time Clock (RTC).

During this state, its front panel Error LED status indicator is illuminated and the Transmitter DOES NOT transmit (broadcast) a time signal to the system devices.

During configuration, it can take up to 10 minutes for the Transmitter to receive a valid time signal. If the Transmitter remains in an Error state, immediately identify the cause and resolve.

TROUBLESHOOTING: TRANSMITTER CANNOT ESTABLISH A NETWORK CONNECTION

Verify with the facility IT department the following network requirements are met.

Network port requirements

Primex Ethernet, PoE, and Wi-Fi enabled devices communicate to OneVue over a facility's network using the Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) protocol. OneVue client and device data is encrypted in transit and all sensitive data is encrypted at rest. An outbound HTTPS connection is established by each device and once complete the IP address is released.

The following ports must be open to allow for outgoing OneVue device communication from the facility network.

- **Port TCP 443:** required to be open to allow Hypertext Transfer Protocol over TLS/SSL (HTTPS) communication with OneVue and Wi-Fi, Power over Ethernet (PoE)/ Ethernet enabled devices.
- **Port UDP 123:** used by Wi-Fi, Power over Ethernet (PoE)/Ethernet devices to access an external NTP Server. Port is required to be open for use with external Network Time Protocol (NTP) Servers. Use of internal NTP Servers is also supported.

Network firewall requirements

The OneVue platform runs on the Amazon Web Services (AWS) cloud infrastructure. Organizations with network firewalls in place must proactively allow outbound network communication and file downloads through specific OneVue Domains and URLs. The files downloaded include the Sync device clock list, Notify device schedules, and device setting updates.

OneVue is a high-availability (HA) platform that may change IP addresses at anytime, therefore OneVue does not support the use of firewall IP address filtering.

If the firewall supports wildcards

Domain filters	*.primexonevue.com us-east-1-production.s3.amazonaws.com
URL filters	https://*.primexonevue.com https://us-east-1-production.s3.amazonaws.com

If the firewall does not support wildcards

Domain filters	console.primexonevue.com deviceapi-alt.primexonevue.com deviceapi.primexonevue.com onevueapi.primexonevue.com us-east-1-production.s3.amazonaws.com
URL filters	https://console.primexonevue.com https://deviceapi-alt.primexonevue.com https://deviceapi.primexonevue.com https://onevueapi.primexonevue.com https://us-east-1-production.s3.amazonaws.com

TECHNICAL SUPPORT

You may require technical support when you have questions about product features, installation and configuration, or troubleshooting. Support services are delivered in accordance with your organization's support agreement, end user licenses agreements, and warranties, either with a Primex Certified Sales and Service Partner or directly with Primex.

Support through Primex Certified Sales and Service Partners

Ensuring our customers experience excellent service is of utmost importance to Primex. Our network of Certified Sales and Service Partners offer technical support services for Primex products.

If you have purchased Primex products or have a service agreement with a Primex Partner, they are your primary contact for all Technical Support inquiries.

When contacting Technical Support

Make sure you have satisfied the system requirements specified in the product documentation. Also be at the computer or device on which the problem occurred, in case it's necessary to replicate the problem.

Please have the following information available:

- Customer ID/Account Name

- Problem description/error messages
- Device hardware information
- Troubleshooting performed

Primex Technical Support

Hours: 8:00 AM to 5:00 PM CT, Monday through Friday

Phone: 1-262-729-4860

Email: service@primexinc.com

Web: www.primexinc.com/support

CONFIGURATION DE L'ÉMETTEUR

Étape 1 : Vérifiez que les exigences de configuration ont été satisfaites

- **Émetteur**

Tous les composants externes sont installés, y compris l'antenne externe et le récepteur GPS.

Toutes les connexions ont été établies et l'émetteur a été mis sous tension.

- **Exigences de connexion à l'appli**

Votre profil d'utilisateur OneVue est attribué à un administrateur de compte ou un administrateur de réseau.

- **Exigences du réseau OneVue**

Le réseau de l'installation satisfait aux exigences de réseau OneVue.

- **Source de synchronisation NTP (connexion Ethernet exigée)**

Vous avez les adresses IP du serveur NTP.

Étape 2 : Téléchargez l'appli ODC ou vérifiez que l'appli installée est à jour

Téléchargez l'appli OneVue Device Configurator (ODC) de Primex à partir de l'App Store ou de la boutique Google Play™. Si vous avez déjà l'appli, activez les mises à jour automatiques ou recherchez des mises à jour avant de configurer un appareil.

Exigences d'appareil mobile

- iOS (Apple® iPhone ou iPad) : Exige iOS de version 11 ou ultérieure
- Android (téléphone ou tablette) : Exige la version 5.0 ou ultérieure

IMPORTANT

Avant de commencer à configurer un appareil, assurez-vous de ce qui suit sur votre appareil mobile :

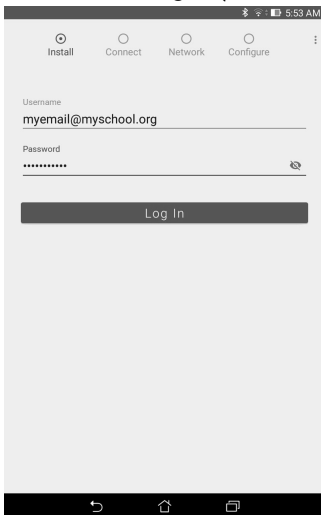
- La vie utile de la pile est d'au moins 25 %
- Bluetooth est activé
- L'appareil est connecté au Wifi ou à une connexion mobile

Étape 3 : Configurez l'émetteur

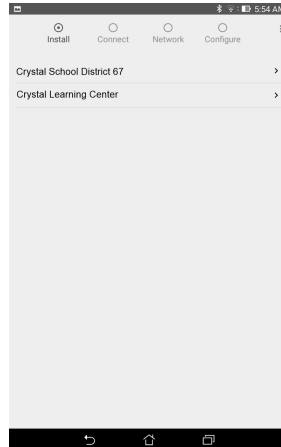
1. Ouvrez l'appli **OneVue Device Configurator (ODC)**.



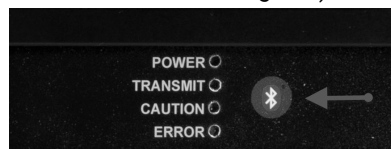
2. Sélectionnez **Connect to OneVue** (Se connecter à OneVue).
3. Saisissez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** OneVue, et sélectionnez **Log In** (Connexion).



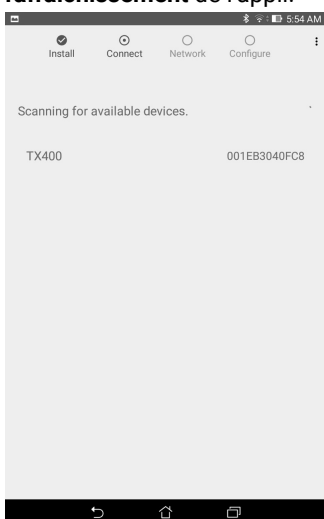
4. Sélectionnez le **compte OneVue** auquel l'émetteur sera ajouté. L'option de sélection du compte s'affiche seulement si votre justificatif d'utilisateur est associé à plus d'un compte OneVue.



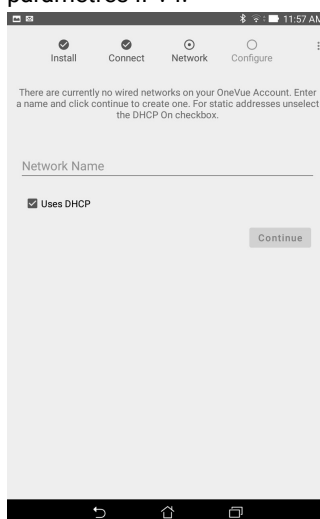
5. Réglez l'émetteur en **mode Bluetooth découvrable**.
À partir du panneau avant de l'émetteur, **enfoncez et relâchez le bouton d'appariement Bluetooth**. L'émetteur est découvrable pendant les deux prochaines minutes (la DEL d'alimentation est allumée et la DEL de transmission clignote).



6. Dans la liste des appareils accessibles, sélectionnez l'**émetteur**. Si plusieurs appareils figurent dans la liste, vérifiez l'adresse MAC à 12 caractères indiquée sur le panneau arrière de l'émetteur.
Si l'émetteur ne figure pas dans la liste, sélectionnez l'icône de **rafraîchissement** de l'appli.



7. Configurez son **réseau**. Sélectionnez un réseau câblé existant ou saisissez le profil d'un nouveau réseau s'il n'en existe aucun. Après avoir terminé, sélectionnez **Continuer** (Continuer). Dans le cas d'un réseau non-DHCP (adresse IP statique), sélectionnez « DHCP off » et saisissez les paramètres IPv4.



8. Saisissez un **nom** pour l'émetteur. Identifie uniquement l'émetteur et devrait identifier son emplacement d'installation, ce qui permet de repérer l'appareil lorsqu'une intervention s'impose.

9. Vérifiez l'**indicatif d'appel** (préréglé par Primex).
- **Si la licence a été délivrée et reçue au moment de l'envoi** : Primex configure l'indicatif d'appel sous licence.
Sous peine de poursuite en vertu des lois sur la conformité à la FCC / Industry Canada (ISDE) : ne modifiez PAS un indicatif d'appel configuré sans en avoir reçu l'autorisation de Primex ou du propriétaire du système.
 - **Si la licence n'était PAS disponible au moment de l'envoi** : Primex configure l'émetteur avec un indicatif d'appel temporaire. Un indicatif d'appel temporaire est identifié par WT et le numéro de téléphone du propriétaire.
Si la configuration est effectuée avec un indicatif d'appel temporaire, celui-ci doit être mis à jour à l'indicatif d'appel sous licence. L'indicatif d'appel peut être mis à jour directement à partir de l'appli. Ou encore, contactez Primex pour demander une mise à jour de l'indicatif d'appel d'un émetteur.
10. Vérifiez que le **fuseau horaire** est réglé pour l'emplacement d'installation.
Émetteur (principal) : le fuseau horaire est transmis (diffusé) aux appareils du système et aux émetteurs répéteurs.

Émetteur répéteur : le paramètre ne s'applique pas (reçoit et retransmet le signal horaire reçu de l'émetteur principal).
11. Vérifiez sa **source de synchronisation**.
L'appli détecte la source de synchronisation de l'émetteur.
- **Lorsque la connexion GPS a été détectée** : le message « GPS Time Received » (Synchronisation GPS reçue) s'affiche.
 - **Lorsqu'une connexion GPS n'est pas détectée ou que l'émetteur est un émetteur répéteur** : l'écran affiche les paramètres du serveur NTP du compte OneVue.
Si d'autres serveurs NTP sont utilisés, mettez les paramètres à jour. Lorsqu'ils sont mis à jour, les paramètres NTP sont enregistrés au profil de l'émetteur. Les paramètres NTP du compte OneVue ne sont pas mis à jour.

12. Vérifiez le **canal RF/canal de réception**.

Paramètre dynamique : Affiche le canal RF lors de la configuration d'un émetteur principal et le canal de réception lors de la configuration d'un émetteur répéteur.

Canal RF (s'applique uniquement à l'émetteur principal)

- Réglez l'émetteur sur le canal sur lequel il transmet son signal horaire et ses événements, qui sont alors reçus par les appareils du système.

AVERTISSEMENT

Ne modifiez PAS le canal RF sans en avoir reçu l'autorisation de Primex ou du propriétaire du système.

Canal de réception (s'applique uniquement à l'émetteur répéteur)

Lorsque le paramètre du canal de transmission du répéteur, situé dans les paramètres avancés, est réglé sur un chiffre (non pas sur OFF), l'appli change automatiquement le paramètre du canal RF au canal de réception.

L'émetteur répéteur recherche et reçoit les signaux horaires et d'événements de ce canal et les retransmet, lesquels sont alors

reçus par les appareils du système qui sont à sa portée RF sans fil.

- Réglez au numéro du canal RF de l'émetteur principal.

13. Émetteur répéteur seulement. Sélectionnez **Advanced Options** (Options avancées) pour configurer le canal de transmission du répéteur.

Réglez l'émetteur répéteur sur le canal sur lequel il diffusera son signal horaire. Pour éviter tout brouillage, réglez-le à un chiffre supérieur ou inférieur à 2 canaux d'un autre émetteur.

EXEMPLE DE CONFIGURATION

Système avec émetteur principal et deux émetteurs répéteurs.

Émetteur principal

Canal RF : 1

Canal de transmission du répéteur : OFF

Émetteur répéteur (A)

Canal de réception (canal RF) : 1

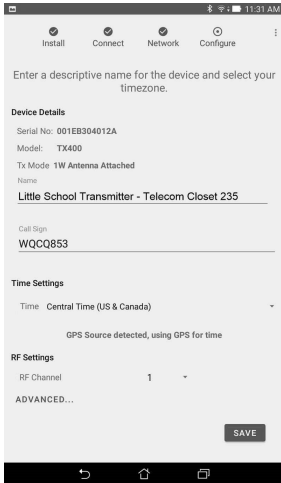
Canal de transmission du répéteur : 4

Émetteur répéteur (B)

Canal de réception (canal RF) : 1

Canal de transmission du répéteur : 7

14. Sélectionnez **Save (Enregistrer)**. Les paramètres sont téléchargés à l'émetteur qui entreprend sa première vérification à OneVue.



15. Vérifiez que **l'émetteur s'est bien enregistré à OneVue**. Il faut compter jusqu'à deux minutes pour cette vérification. Connectez-vous à **OneVue** > allez **Devices (Appareils) > Transmitters (Émetteurs) > vérifiez Last Check-in (Dernière vérification)**.

16. À l'avant de l'émetteur, vérifiez que ce dernier n'est pas dans un état de **mise en garde** ou d'**erreur**. **Lorsqu'il est en état d'erreur, l'émetteur n'a JAMAIS établi de signal horaire valide et il utilise son horloge temps réel (HTR) interne.**

Dans cet état, le témoin à DEL d'erreur sur le panneau avant est allumé et l'émetteur ne TRANSMET PAS de signal horaire aux appareils du système.

Lors de la configuration, il faut compter jusqu'à 10 minutes pour que l'émetteur puisse recevoir un signal horaire valide. Si l'émetteur reste en état d'erreur, identifiez immédiatement la cause de celle-ci et corrigez-la.

DÉPANNAGE : L'ÉMETTEUR NE PEUT PAS ÉTABLIR DE CONNEXION AU RÉSEAU

Vérifiez avec le service informatique de l'installation que les exigences de réseau suivantes sont satisfaites.

Exigences de port de réseau

Les appareils Primex activés par Ethernet, PoE et Wifi communiquent avec OneVue sur le réseau d'une installation par le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Les données du client OneVue et de l'appareil sont chiffrées en transit et toutes les données sensibles stockées sont chiffrées. Une connexion HTTPS sortante est établie par chaque appareil et une fois établie, l'adresse IP est validée.

Les ports suivants doivent être ouverts pour permettre la communication sortante de l'appareil OneVue à partir du réseau de l'installation.

- **Port TCP 443** : doit être ouvert pour permettre la communication par protocole de transfert hypertexte sur TLS/SSL (HTTPS) avec OneVue et les appareils activés par Wifi, alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)/Ethernet.

- **Port UDP 123** : utilisé par les appareils activés par Wifi, alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)/Ethernet pour accéder à un serveur NTP externe. Le port doit être ouvert pour utilisation avec les serveurs de synchronisation de réseau (NTP). L'utilisation des serveurs NTP internes est également prise en charge.

Exigences de pare-feu de réseau

La plateforme OneVue s'exécute sur l'infrastructure infonuagique des Services Web Amazon (AWS). Les organisations qui ont mis en place des pare-feu de réseau doivent permettre de manière proactive la communication réseau sortante et les téléchargements de fichiers par des domaines et des URL particuliers à OneVue. Les fichiers téléchargés comprennent la liste des horloges d'appareils Sync, les horaires des appareils Notify et les mises à jour de paramètre d'appareil.

OneVue est une plateforme à haute disponibilité qui peut changer les adresses IP à n'importe quel moment; par conséquent, OneVue ne prend pas en charge l'utilisation du filtrage d'adresses IP du pare-feu.

Si le pare-feu prend en charge les caractères de substitution

Filtres de domaine	*.primexonevue.com us-east-1- production.s3.amazonaws.com
Filtres d'URL	https://*.primexonevue.com https://us-east-1- production.s3.amazonaws.com

Si le pare-feu ne prend pas en charge les caractères de substitution

Filtres de domaine	console.primexonevue.com deviceapi-alt.primexonevue.com deviceapi.primexonevue.com onevueapi.primexonevue.com us-east-1- production.s3.amazonaws.com
Filtres d'URL	https:// console.primexonevue.com https://deviceapi- alt.primexonevue.com https:// deviceapi.primexonevue.com https:// onevueapi.primexonevue.com https://us-east-1- production.s3.amazonaws.com

ASSISTANCE TECHNIQUE

Il est possible que vous ayez besoin d'une assistance technique lorsque vous avez des questions sur les fonctions, l'installation et la configuration ou le dépannage de nos produits. Les services d'assistance sont fournis conformément au contrat d'assistance de votre organisation, aux accords de licence d'utilisation et aux garanties, par un partenaire de vente et de service Primex certifié ou directement par Primex.

Assistance par les partenaires de vente et de service Primex certifiés

L'assurance d'un excellent service à la clientèle est de la première importance pour Primex. Notre réseau de partenaires de vente et de service Primex certifiés offre des services d'assistance technique pour les produits Primex.

Si vous avez acheté des produits Primex ou détenez un contrat de service avec un partenaire Primex, celui-ci est la première personne-ressource à contacter pour toutes vos demandes d'assistance technique.

Lorsque vous communiquez avec l'Assistance technique

Assurez-vous que toutes les exigences du système qui sont précisées dans la documentation du produit ont été satisfaites. Assurez-vous aussi de vous trouver devant l'ordinateur ou l'appareil sur lequel le problème s'est produit, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Veillez avoir les renseignements suivants en main :

- Numéro de client/nom du compte
- Description du problème/messages d'erreur
- Information matérielle sur l'appareil
- Dépannage effectué

Assistance technique Primex

Heures : 8 h 00 à 17 h 00 HC, du lundi au vendredi

Téléphone : 1 262 729-4860

Courriel : service@primexinc.com

Site Web : www.primexinc.com/support